

Im Zuge unserer Expansion suchen wir zur dauerhaften Unterstützung ab sofort eine/n

## **MITARBEITER IT SUPPORT ENGINEER (m/w) – 1ST und 2ND SUPPORT LEVEL**

Wir suchen zur Unterstützung unseres Teams in Friedrichsdorf (bei Frankfurt am Main) zum nächstmöglichen Termin eine/n Mitarbeiter IT Support / Helpdesk (m/w) – 1st und 2nd Support Level, der/die sein/ihr technisches Können und kommunikatives Geschick so einbringen kann, dass eine einzigartige Erfahrung für unsere Interessenten und Kunden entsteht.

### **WAS SIE AUSZEICHNET**

- Eine Ausbildung im Bereich Informatik, Wirtschaftsinformatik, Betriebswirtschaft oder Medien bzw. erste Berufserfahrung im IT Support
- Einen sehr guten Überblick über aktuelle Digital-Technologien und -Trends im Web- und Mobile-Umfeld sowie generell ein sehr gutes technisches Verständnis
- Organisations-, Motivations- und Kommunikationsfähigkeit sowie einen hohen Qualitätsanspruch haben Sie für diesen Job ohnehin im Blut
- Teamgeist und Spaß an projektbezogener Arbeit
- Ambition über den technologischen Tellerrand hinauszublicken
- Strukturierte und zielorientierte Arbeitsweise

### **IHRE AUFGABEN**

- Unterstützung und Beratung der Anwender inkl. Annahme und Analyse von Softwarestörungen
- Die Beratung, pro-aktive Information und laufende Abstimmung mit den Kunden
- Die Optimierung der Projektabläufe intern und extern
- Unterstützung des Vertriebs bei Presales-Maßnahmen

### **WAS WIR IHNEN BIETEN**

- Individuelle Entwicklungsmöglichkeiten im Rahmen eines dynamischen Unternehmenswachstums
- Flache Hierarchien und kurze Kommunikationswege
- Junges und dynamisches Team, das an einem Strang zieht

- Eine ausgewogene Work-Life-Balance: Sie können Ihre Arbeitszeiten flexibel gestalten, um Arbeit und Privatleben stets in Einklang zu bringen
- Wir verlieren den Spaßfaktor nie aus den Augen, ganz nach dem Motto:  
Wir sind erfolgreich, darum haben wir Spaß; wer Spaß hat, der hat auch Erfolg!
- Eine interessante Kundenliste aus namhaften Groß- und mittelständischen Unternehmen
- Günstige Verkehrsanbindung, sowohl mit dem Auto als auch mit der Bahn

## ÜBER ENTERGON

Die entergon GmbH & Co. KG ist ein Full-Service-Anbieter für CRM und Dialogmarketing mit Sitz in Friedrichsdorf bei Frankfurt am Main. Unser Produkt- und Dienstleistungsportfolio fokussiert sich auf die Implementierung und Weiterentwicklung von CRM-Systemen, die Einführung und die Integration von Kommunikationslösungen sowie die Planung und Umsetzung von Dialogmarketing-Kampagnen. Wir bieten innovative Add-On-Lösungen in den Bereichen E-Mail-Marketing, Mobile CRM, Social Media, Webanalyse und Data Quality Management, die in bestehende CRM-Landschaften direkt oder mittels der entergon-Integrationsplattform integriert werden können.

Sie wollen unsere Verstärkung sein? Dann senden Sie uns bitte Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihres möglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung an [karriere@entergon.de](mailto:karriere@entergon.de)

## ENTER! GO! ON!

entergon GmbH & Co. KG, Personalabteilung, Wilhelmstr. 14A, D-61381 Friedrichsdorf  
E-Mail: [karriere@entergon.de](mailto:karriere@entergon.de), Telefon: 06175 – 94 99 10, Fax: 06175 – 94 99 199